

Exercise F. Contextual Design and user needs capture

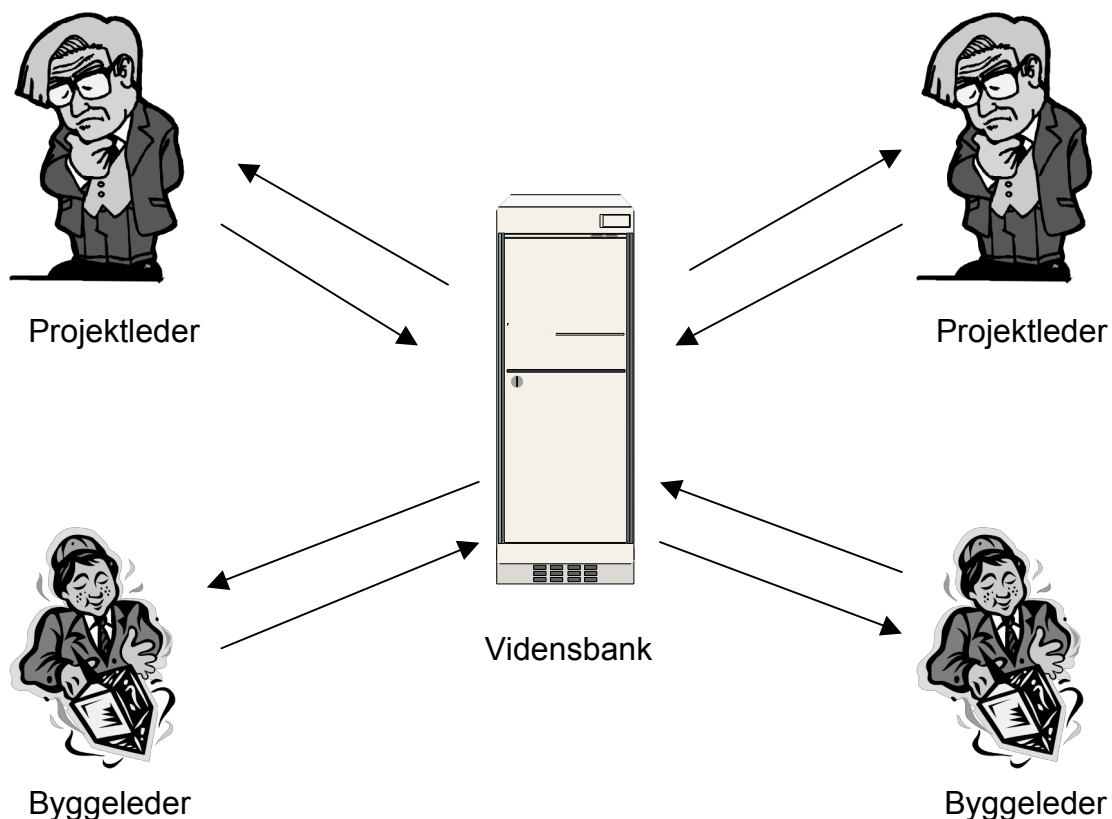
Gruppe 3.123

Der tages udgangspunkt i opgave E, altså anvendelse af vidensbank og –forum.

1. Mål med USE: At medarbejdere kan dele viden og erfaring, således at der i sidste ende spares tid og penge, fordi det undgås at der laves de samme fejl flere gange, netop fordi medarbejderne kan trække på hinandens erfaringer.

2. Målgruppe for vidensbank og –forum: Projektledere og byggeledere, primært byggeledere, fordi byggelederne ofte sidder alene ude på byggepladsen og samtidig har behov for at træffe hurtige beslutninger.

3. Rich Picture:



Vision: At byggeledere og projektledere via vidensbanken og vidensforum kan finde svar på alle projektrelevante spørgsmål indenfor kort tid.

4. Arbejdsgruppe:

- Ekstern konsulent, der skal fungere som videnskonsulent og projektleder
- Repræsentant fra KPC's IT-afdeling, der skal bidrage med viden om muligheder ved nuværende it-system, samt stå for opdateringer i fremtiden
- Repræsentanter fra byggeledere og projektledere, der skal bidrage til formulering af de behov, vidensbanken og vidensforum skal kunne dække

5. Brugerbehov (Se også excercise D): Vidensbanken skal kunne:

- Indeholde billeder, f.eks. til beskrivelse af arbejdsskadesituationer, således at årsagen til et uheld også bliver klarlagt visuelt. Billeder kan også bruges til at visualisere andre situationer, såsom gode og dårlige idéer i forbindelse med byggeprocessen.
- Indeholde diverse regler, love, retningslinier og vejledninger fra ledelse og myndigheder, herunder også kontraktmæssige forhold til samarbejdspartnere
- Sortere spørgsmål og svar efter emner, så det bliver let at finde frem til det man ønsker at vide mere om.
- Sortere irrelevante ting fra, så vidensbanken ikke bliver misbrugt
- Give hurtige resultater, så medarbejderne vil anvende den

6. -10.

Work flow: Bilag 1

Sequens_model: Bilag 2

11. Jf. Opgave E

12. Opgaven er ikke mulig!

13.

Det fysiske sted: Byggepladsen og kontoret

Brugere: Byggeledere og projektledere

14. Bilag 3