

Exercise G

Bestem de overordnede mål evalueringen skal indeholde:

- Brugervenlighed
- Korrekt data tilgængelig
- Mulighed for forbedringer

Find frem til spørgsmål der skal besvares ved evalueringen:

- Brugervenlighed
 - Er systemet brugbart?
 - Er systemet overskueligt?
 - Er det simpelt at up- og downloade fra systemet
 - Kan dataet loades til egen computer, eller skal man være på intranettet for at læse det?
 - Er systemet kompatibelt med de mest gængse programmer?
- Korrekt data tilgængelig
 - Kan de nødvendige data findes?
 - Bliver dataet uoverskueligt eftersom mængden forøges?
- Mulighed for forbedringer
 - Kan systemet laves bedre og smartere?
 - Er der mulighed for udvidelse af funktioner?
 - Kan der evt. anvendes andre programmer til systemet?

Vælg evalueringsparadigme og teknikker til besvarelse af spørgsmålene:

1. Observationer:
 - a. Dette kan forgå ved at designerne af systemet er fysisk til stede mens systemet benyttes.
 - b. Eller ved at videoovervåge brugerne og der brug af systemet.
2. Spørge- evalueringsskemaer som skal udfyldes af brugerne.
3. Workshop.

Identificer de praktiske problemer der opstår når der skal vælges deltagere:

Se sidste spørgsmål.

Bestem hvordan der tages hånd om det etiske spørgsmål

Der er ikke rigtig være nogen etiske spørgsmål der kræver besvarelse.

Der kan dog være en række juridiske spørgsmål vedrørende den måde som Erfa-rapporterne og BEST-practice dokumenterne håndteres på.

Evaluer, fortolk og præsenter dataene:

Når systemet skal evalueres, afhænger validiteten af evalueringen af evalueringstemaet. det er således vigtigt de rigtige spørgsmål bliver stillet samt formuleret så de adspurgte forstår dem, således de kan svare korrekt på spørgsmålene.

Pålideligheden regnes med at kunne sikres, ved at dem som skal besvare spørgsmålene føler, at de trygt kan sige deres mening om det nye system, og at der derefter bliver lyttet til dem.