

Exercise F

Forestil dig selv i en situation hvor du skal rådgive et firma som skal nytænke deres videnstyring (Knowledge management) og bruger miljø (USE/user environment)

Exercise F

1. Skriv et par linier som beskriver målet for USE.

Der skal være lige til at gå til. En pædagogisk fremgangsmåde hvor nyansatte ikke skal have en længere varende introduktion for at sætte sig ind i programmet. Logisk strukturering af data.

USE og KM f.eks.= windows stifinder, søgning af viden via hjemmeside eller intern database.

Exercise F

2. Beskriv fokus systemets brugergrupper

Hvis der tages udgangspunkt i Brdr. Andersen

- Ledergruppe: ydelsesdata, budgetter
- Kontordamer/assistenter: regnskabsark, formularer til indtastning af ydelsesdata
- Formænd: Tilbudsgivningsark, tidligere projekter
- Arbejdere: tidligere erfaringer, info om hvordan firmaets forventninger om hvor opgaven skal udføres.

Exercise F

3. Tegn et rich picture af USE og formuler en vision.

Vision: Alle skal gøre brug af videnssystem i nær fremtid. Det skal være nemt og tilgængeligt for alle medarbejdere. Vores kunder skal nemt kunne finde den information de har brug via vores hjemmeside.

Exercise F

Ingeniør/formand



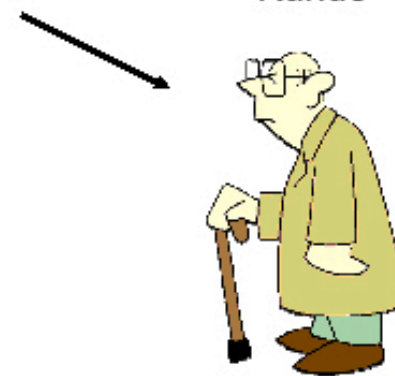
Arbejder



Kontordamer



Kunde



Exercise F

4: Sammensæt arbejdsteamet

Fra Brdr. Andersen skal alle arbejdslag være repræsenteret dvs. ledere, kontordamer og håndværkere. Vi/gruppen må som konsulent varetage kundens behov, da han også skal kunne finde den information han har brug for om Brdr. Andersen.

Exercise F

5: List brugerens behov

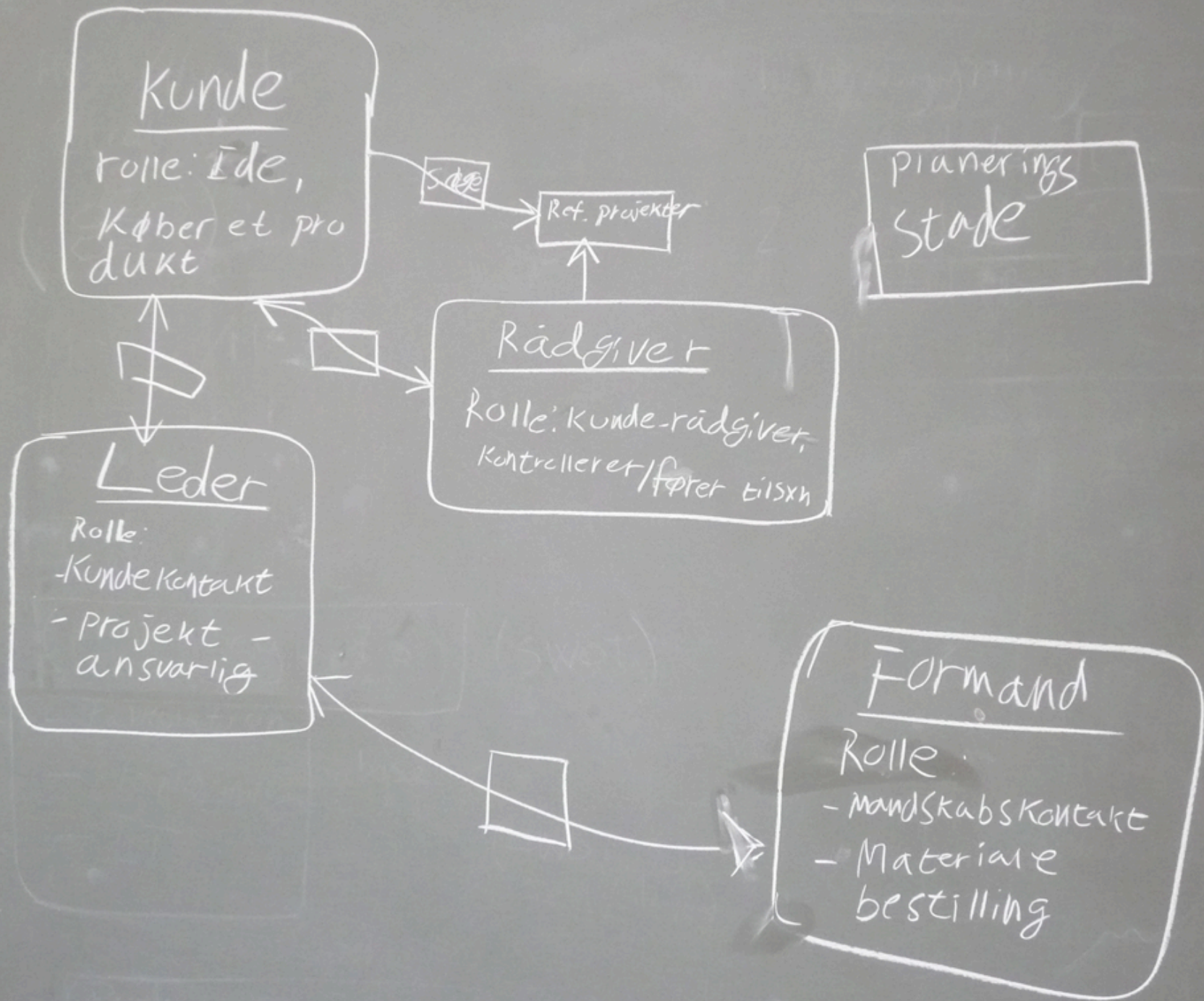
- Let tilgængeligt
- Brugervenligt
- Stabilt
- Simple forståelse af brugerflade

Exercise F

6a. Tegn et arbejdsflow hvor kommunikationen mellem de forskellige parter kan ses.

6b. Beskriv den formel og ikke formel kommunikation.

Projektstyrings system



Exercise F