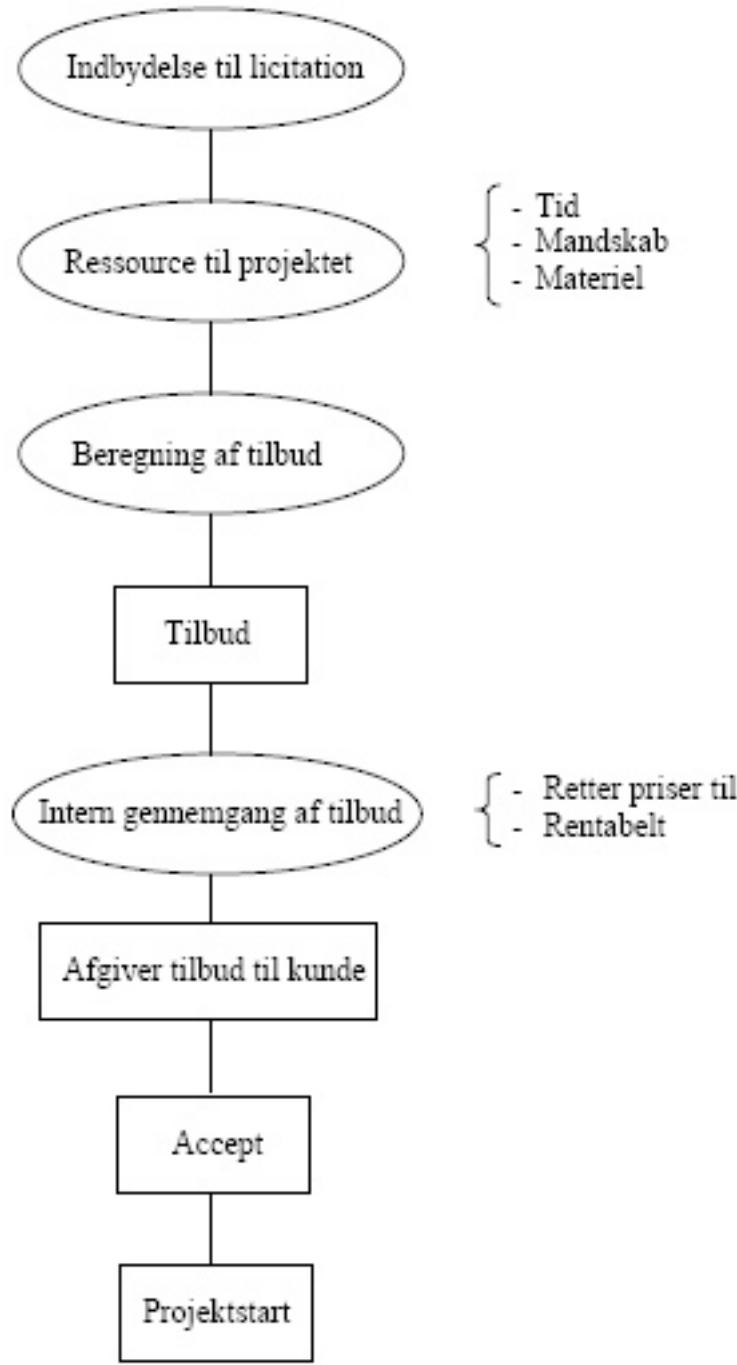
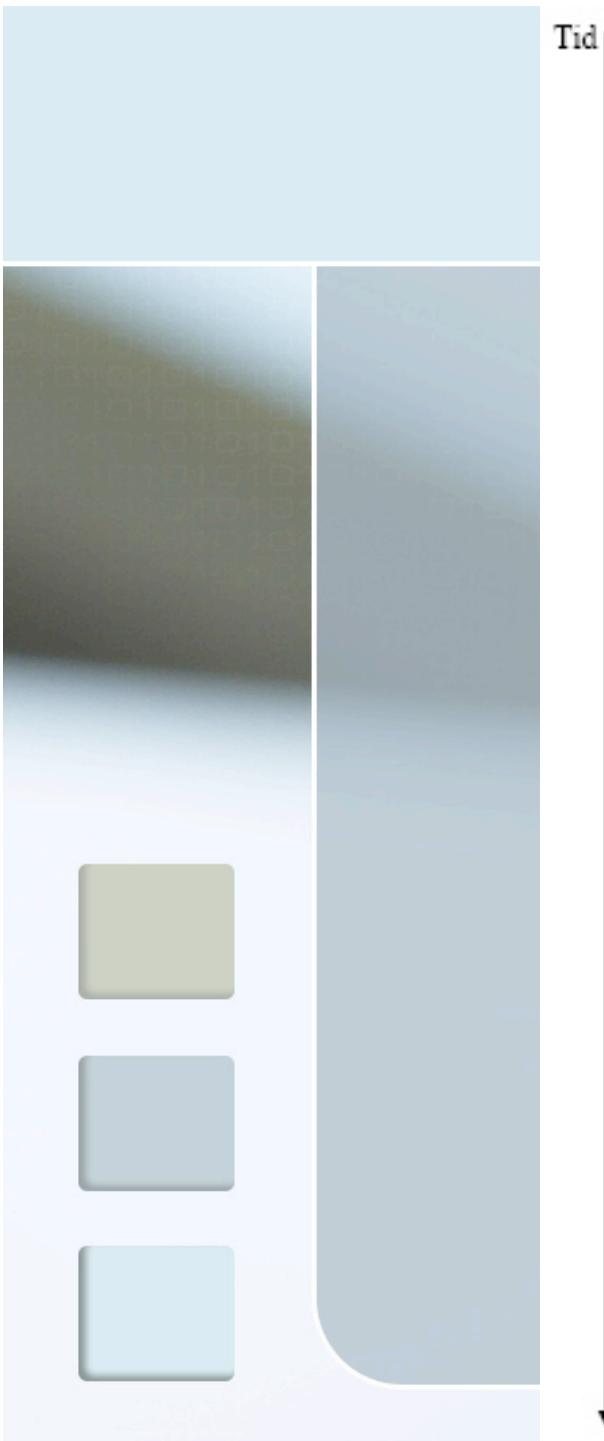


Exercise G

Evaluation of usability



Determine the overall goals that the evaluation addresses

- Spare tid
- Lave det mere struktureret

Explore the specific questions to be answered

- Hvad er det i sekvensen der tager længst tid?
- Kan tilbudsbergningen optimeres vha. f.eks. computerprogrammer?
- Kan ressourcestyringen optimeres vha. f.eks. computerprogrammer?
- Kan den interne gennemgang optimeres f.eks. ved at lade et program gennemgå priser og sammenligne dem med V&S-priser og tidligere beregnede priser.

Choose the evaluation paradigm and techniques to answer the questions

- Quick and dirty
- Asking users
- Åbne interviews



Identify the practical issues that must be addressed, such as selecting participants

- Opgradering/implementering af computerprogrammer
- Kursus til medarbejderne

Decide how to deal with the ethical issues

- Der vil ikke opstå de stor etiske spørgsmål, da virksomheden er lille og det er ledelsen som mest skal beskæftige sig med denne evaluering.

Evaluate, interpret, and present the data

- Kort rapport
- Infomøde