

Design of user environments and user support systems

HP3:

HP3 er et datterselskab til HP-gruppen. HP3 producerer primært boksmoduler og træ-elementer til boliger. Dette foregår som industriel produktion (på fabrik), men meget af deres produktion er kundetilpasset. Virksomheden har 35 ansatte og blev etableret 1987, A/S i 2002 og selvstændig i 2007.

Fokus for USE:

1. Sikre at kunden får det rigtige produkt (ydre effektivitet) vha. intellektuelt produkt. 3D model af produktet, så kunden kan se produktet, og bekræfte at det er dette produkt han vil have. Hjælper kunden og delvist også HP3.
2. Sikre at HP3 producerer effektivt (indre effektivitet) vha. samme model, evt. 4D, som HP3 kan anvende til styklister, prisberegning, tidsplanlægning, arbejdstegninger osv. Hjælper HP3 især produktionen og kommunikationen mellem afdelinger.

Forbedringer:

HP3 tegner i 2D, laver prisberegninger og styklister i hånden, evt uden kommunikation mellem salg, tegnestue og produktion. Dette forbedres af 4D modellen.

Roller:

Sælgeren skal fremvise modellen

Designeren skal tegne modellen

Produktionsmedarbejderen skal bygge efter modellen

Informationen

Modellen sørger for at udveksle information mellem salg, indkøb, design og produktion. Informationen er: pris, styklister, tidsplan osv.

Modellen ligger på HP3's intranet, så alle kan tilgå den altid.