

Exercise F on Contextual Design and user needs capture

[\[goto top\]](#)

Envision yourself as advisor for a company who is going to re-engineer its knowledge management system and including its user environment. We call the new system USE. (You may well use the example you derived in exercise C, the company you are working with in your project or even the project work itself).

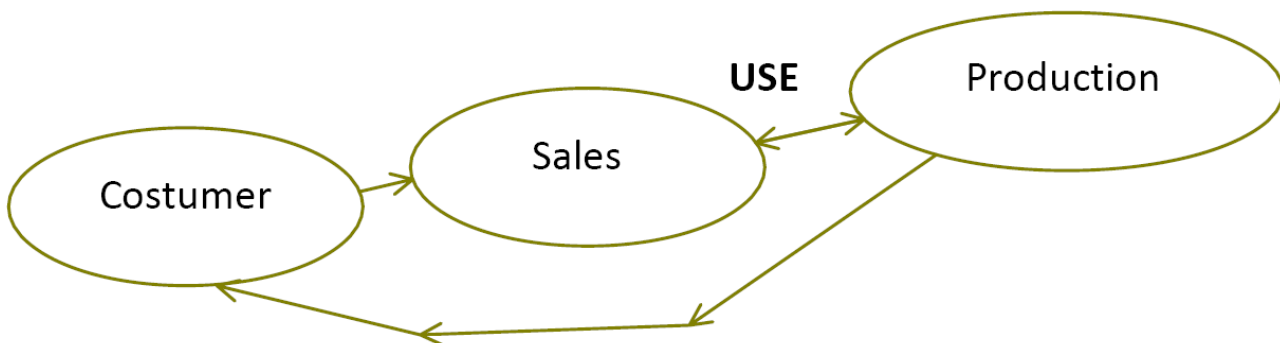
Write a few lines describing the *Goals with USE*

At kunne transportere viden uden tab af data fra salg til produktion og videre tilbage levering/montage og vedligeholdelse. Eksisterende viden skal være lettilgængelig og kunne anvendes ved ny ordre.

Describe the focus system *user groups*

Salgsfolk, arkitekter, konstruktører og håndværker både interne og eksterne.

Draw *rich pictures* of USE. Formulate a Vision (.. how will USE change our knowledge management)

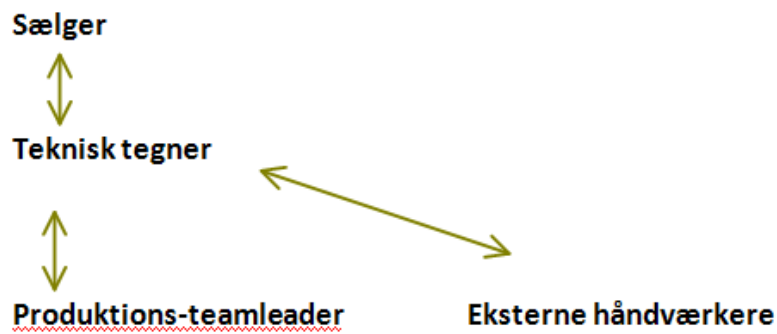


Visionen er at formalisere vidensflowet i organisationen.

Compose the Work Modelling team

Fabrikschef, sælger, konstruktør, teamleaders og IT-mand.

Capture and list *user needs* (during the contextual inquiry)



Sælger: Viden om hvad de kan producere og hvad de forskellige løsninger koster. Sælgeren har brug for en attache mappe til papirtegninger. Derudover skal han have et regneark, han kan krydse af i og sende hjem til tegneren via en trådløs opkobling.

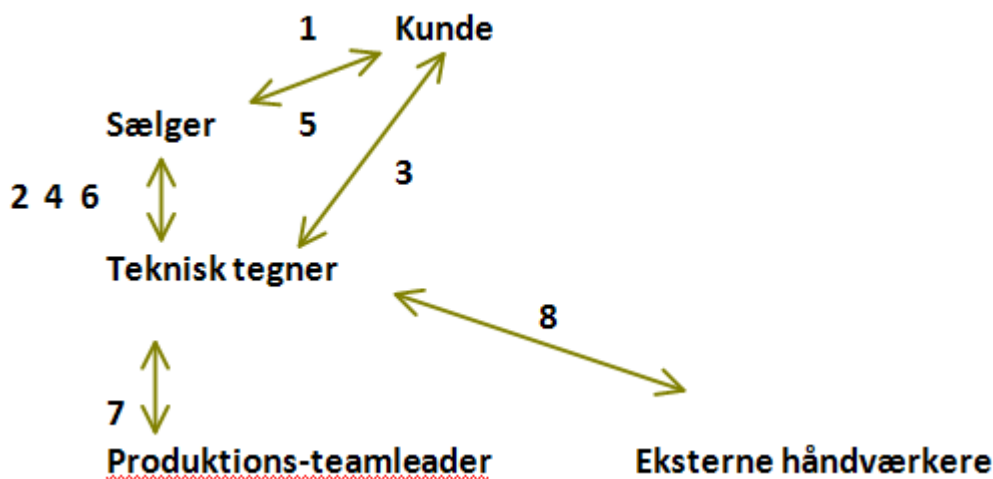
Teknisk tegner: Han skal kunne vise sine tegninger via f.eks. en mail og efterfølgende temaviewer til kunden. Efterfølgende kan han give informationerne videre til sælgeren som kan lave et tilbud til kunden.

Derudover skal han lave tre tegninger: væg, loft og bund til de forskellige afdelinger. I tegningerne skal der være et lag med installationer som kan gives videre til de eksterne håndværkere. Ud fra tegningerne skal han kunne trække en liste ud med de nødvendige materialer, hvor der er taget hensyn til længder og spild, som han kan sende til den lageransvarlige, som bestiller det hjem, hvis det ikke er på lageret.

Produktions-teamleader: Han skal bruge en arbejdstegning på papir han kan vise folkene.

Eksterne håndværkere: De skal bruge en arbejdstegning på papir han kan arbejde ud fra.

Draw simplified *work flow* models showing users/roles in the proposed environment. Describe formal and informal communication, as well information containers (existing and new)



1. Uformel
2. Formel
3. Uformel
4. Formel
5. Formel
6. Formel
7. Formel
8. Formel

Describe in the *cultural* model the constraints on the system caused by organisational culture

Trin 7-8 bliver nødt til at være på papir som følge af en modvilje blandt medarbejderne til at benytte IT. Der var en god kommunikation mellem produktionen og administrationen. Det virkede til at der var et godt sammenhold mellem de forskellige afdelinger, hvilket vil hjælpe dem, når de skal indføre et nyt system.

Describe some of the *artifacts*/tools that will support the use of USE

Excel, Revit, outlook, bærbar computer, trådløst modem, teamviewer og et lagerstyringsprogram.

Update the vision

Formalisere vidensflowet i organisationen og dermed opnå en højere kvalitet af de færdige produkter.

Make a *storyboard* for the studied use case. Get feed-back from the users on the sketched solution